

Условия использования сервиса

1. Термины

В настоящих Условиях использования сервиса нижеуказанные термины имеют следующее значение:

Сервис - означает все страницы веб-сайта, размещенные в сети Интернет по адресу: <https://bazacvetov24.ru>, предоставляющие доступ к базе данных о Товарах, реализуемых посредством Сервиса. Сервис и Сайт принадлежат Базе Цветов.

Веб-сайт - все страницы веб-сайта, размещенные в сети Интернет по адресу: <https://bazacvetov24.ru>.

Пользователь - право- и дееспособное лицо, использующее Сервис с целью приобретения Товара/заказывающее Доставку Товара.

Получатель – третье лицо, указанное Пользователем в качестве получателя Товара, если получателем Товара является не Пользователь; при Самовывозе – третье лицо, которому Пользователь передал код получения Заказа и который осуществляет получение Товара путем Самовывоза.

Личный кабинет – персональный раздел Пользователя на Сервисе, связанный с учетной записью Пользователя, в котором Пользователь может управлять персональными настройками, просматривать историю Заказов и т.д. Личный кабинет создается Пользователю после авторизации в Сервисе.

Товар - объект купли-продажи (вещь), не изъятый из гражданского оборота и не ограниченный им, являющийся предметом договора купли-продажи, заключаемого с использованием Сервиса.

Продавец – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность по продаже Товаров с использованием Сервиса.

Заказ – осуществление Пользователем действий, направленных на заключение договора купли-продажи Товара и договора Доставки Товара, путем оформления заказа с использованием Сервиса.

Доставка – услуга доставки Товара, Заказ которого Пользователь оформил на Сервисе.

Доставщик – лицо, осуществляющее Доставку Товара, Заказ которого оформлен Пользователем (за исключением случаев, когда Доставка осуществляется Продавцом).

Самовывоз – самостоятельное получение Заказа в магазине Продавца (без Доставки).

Служба поддержки Сервиса – служба, в которую Пользователь Сервиса может

обратиться за оказанием технической поддержки по решению возникшей проблемы, а также за получением дополнительной информации по интересующему вопросу. Обращения в Службу поддержки Сервиса могут быть направлены:

- через мессенджеры, указанные на Сайте;
- по номеру телефона +7 (831) 203-25-66.

Условия использования сервиса (Условия) – настоящий документ, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://bazacvetov24.ru>.

Общество с ограниченной ответственностью «ИТ ФРАНЧАЙЗИНГ» -

ИНН 5259156420, ОГРН 1235200033188, юридический адрес: 603148, г. Нижний Новгород, ул. Джамбула, д. 30А

2. Общие положения

2.1. Используя Сервис, Пользователь считается принявшим Условия в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений.

Если Пользователь не согласен с Условиями, он обязан незамедлительно прекратить использование Сервиса.

2.2. Условия могут быть изменены и/или дополнены Базой Цветов в одностороннем порядке. Условия являются открытыми и общедоступными документами. Продолжение использования Сервиса Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в Условия означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

2.3. Неосуществление Пользователем действий по ознакомлению с Условиями не может служить основанием для неисполнения Пользователем своих обязательств и несоблюдения Пользователем ограничений, установленных Условиями.

2.4. В соответствии со ст. 10.2-2. Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» владелец сайта в сети «Интернет», и (или) информационной системы, и (или) программы для ЭВМ, на которых применяются информационные технологии предоставления информации на основе сбора, систематизации и анализа сведений, относящихся к предпочтениям пользователей сети «Интернет», находящихся на территории РФ (далее – рекомендательные технологии), обязан разместить на информационном ресурсе, на котором применяются рекомендательные технологии, документ, устанавливающий правила применения рекомендательных технологий. Сообщаем, что База Цветов при

выдаче информации о Товарах не использует рекомендательные технологии.

3. Авторизация на сервисе

3.1. Для использования определенного функционала Сервиса и/или для осуществления Заказа Пользователю необходимо пройти процедуру авторизации:

- нажать кнопку «Вход» и ввести номер телефона в специальное поле;
- ввести код, полученный на указанный номер телефона, в специальное поле.

3.2. Регистрация на Сервисе является бесплатной.

3.3. Регистрация по одному номеру телефона допускается один раз. В случае изменения указанного при регистрации номера телефона Пользователю необходимо:

- пройти повторную регистрацию, осуществив ее с нового номера телефона (в этом случае история Заказов, а также имеющиеся бонусные баллы сохранены не будут)
ИЛИ
- обратиться в Службу поддержки Сервиса. Обращение в Службу поддержки Сервиса должно осуществляться с номера телефона Пользователя, указанного при регистрации.

3.4. После регистрации на Сервисе Пользователю создается учетная запись и обеспечивается доступ к Личному кабинету.

3.5. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется Базой Цветов в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной в сети Интернет по адресу: <https://bazacvetov24.ru>.

3.6. Пройдя регистрацию на Сервисе, Пользователь дает свое согласие на получение от Базы Цветов сообщений информационного характера, а также сервисных оповещений, в том числе о Заказах:

- на адрес электронной почты, указанный при регистрации, или
- посредством звонков/СМС/иным образом на номер телефона, указанный при регистрации и/или в Заказе.

4. Условия приобретения товаров

4.1. Оформление заказа

4.1.1. Заказ оформляется Пользователем самостоятельно, путем использования функционала Сервиса.

4.1.2. Пользователь при оформлении Заказа с использованием Сервиса заключает договоры купли-продажи и Доставки Товара с Продавцом или с Продавцом и Доставщиком, вступая в прямые договорные отношения с Продавцом или с Продавцом и Доставщиком, у которого/которых покупает Товар/заказывает Доставку. Все права и обязанности по заключенным с Пользователем договорам возникают непосредственно у Продавца и/или Доставщика. База Цветов с помощью Сервиса предоставляет Пользователю следующие информационно-консультационные услуги, заключающиеся в возможности:

- осуществить выбор Товара;
- заключить договор купли-продажи Товара и договор на Доставку Товара с Продавцом или Продавцом и Доставщиком;
- оплатить Заказ;
- получать уведомления о статусе исполнения Заказа;
- изменить или отменить Заказ.

4.1.3. Оформляя Заказ, Пользователь соглашается с тем, что Продавец/Доставщик вправе поручить Доставку Товара третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за ее исполнение.

4.1.4. В момент оформления Заказа Пользователь обязан ознакомиться со следующей информацией, размещенной на Сервисе:

- об основных потребительских свойствах Товара/условиях оказания услуг;
- о полном фирменном наименовании (наименовании) Продавца и адресе (месте нахождения) Продавца;
- о месте изготовления Товара;
- о цене и об условиях приобретения Товара, о порядке оплаты;
- о цене и об условиях Доставки или Самовывоза Товара, о порядке оплаты;
- о сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, установленных на Товар (если применимо).

4.1.5. Информация о наличии Товара, доступная на Сервисе, уточняется при оформлении Заказа Пользователем и в силу технических особенностей работы

Сервиса может измениться на момент оформления Заказа.

4.1.6. При оформлении Заказа Пользователь обязан указать все необходимые для исполнения Заказа данные, включая следующие (но не ограничиваясь ими):

- свои актуальные контактные данные и актуальные данные Получателя Товара в объеме, предусмотренном Сервисом;
- в случае Доставки - адрес, дату и время Доставки Товара. Если получать Товар будет не Пользователь и на момент оформления Заказа адрес и время Доставки неизвестны, Пользователь обязан указать контактный номер телефона Получателя, по которому Продавец/Доставщик сможет уточнить адрес и время Доставки;
- в случае Самовывоза - дату и время Самовывоза Товара.

4.1.7. Введение Пользователем недостоверных и/или некорректных данных, указанных в п. 4.1.6 настоящего Раздела Условий, является основанием для отмены Заказа.

4.1.8. База Цветов вправе заблокировать Пользователю возможность осуществления Заказа в случае неоднократной отмены осуществленных Пользователем Заказов и/или неоднократных отказов от Товара, и/или неоднократного неосуществления Самовывоза, а также в случае нарушения настоящих Условий. Срок блокировки устанавливается Базой Цветов самостоятельно.

4.1.9. Подтверждением Заказа является оплата, совершенная Пользователем. Заказ принимается Продавцом/Доставщиком к исполнению только после исполнения Пользователем обязательства по оплате.

4. 1.10 Договор с Продавцом/Базой Цветов считается заключенным:

- с момента нажатия Пользователем кнопки «Оформить Заказ»;
- ИЛИ
- с момента нажатия Пользователем кнопки «Отправить» (при использовании функции Сервиса «Заказ в 1 клик»).

4.1.11. Договор с Доставщиком считается заключенным в момент определения Доставщика. Доставщик, выполняющий Доставку Товара, определяется после оформления Пользователем Заказа. Пользователь может получить информацию о Доставщике, выполняющем Заказ, при помощи функционала Сервиса или обратившись в Службу поддержки Сервиса.

4.1.12. Оплатой Заказа Пользователь подтверждает:

- что до него в полном объеме доведена и ему понятна информация,

указанная в п. 4.1.4. настоящего Раздела Условий;

- согласие со всеми существенными условиями продажи, Доставки и Самовывоза Товара.

4.1.13. После оплаты Заказа и направления информации о Заказе Продавцу/Доставщику Пользователь не может посредством Сервиса внести изменения в Заказ. При желании изменить Заказ Пользователь вправе связаться с Продавцом/Доставщиком по контактными данным, указанным на Сервисе, или через Чат. При этом внесение изменений, связанных с составом Заказа датой, временем или адресом Доставки, наименованием Получателя, добавлением/внесением изменений в сопроводительные/ подарочные открытки – допускается до перевода Заказа на Сервисе в статус «Собран»/ «Фото до доставки».

4.2. Стоимость заказа. Порядок оплаты

4.2.1. Возможные на момент оформления Заказа способы оплаты Заказа указываются на соответствующей странице Сервиса. Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Пользователем из доступных способов оплаты.

4.2.3. Кассовый чек, согласно п. 2 ст. 1.2. Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», направляется Пользователю на адрес электронной почты или абонентский номер, указанные Пользователем при регистрации и/или в Заказе. Кассовый чек в печатной форме не предоставляется.

4.2.4. Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что персональные данные, которые Пользователь предоставляет Базе Цветов при оплате Заказа и/или для возврата денежных средств, могут быть переданы Базой Цветов кредитным организациям, участвующим в проведении соответствующих операций.

4.3. Доставка и Самовывоз

4.3.1. Срок и стоимость Доставки Товара по каждому Заказу определяются в момент оформления Заказа.

4.3.2. Если на момент оформления Заказа Пользователь не указал адрес Доставки, Продавец или База Цветов связывается с Пользователем/Получателем, чтобы уточнить адрес Доставки. После уточнения адреса Доставки Продавец вправе изменить указанную на момент оформления Заказа стоимость Доставки. Новая стоимость Доставки согласовывается Продавцом с Пользователем напрямую. В случае несогласия Пользователя со стоимостью Доставки Пользователь/Продавец вправе отказаться от Заказа. Отказ от Заказа осуществляется в порядке, предусмотренном пунктом 4.4 настоящего Раздела Условий.

4.3.3. В случае если Доставка Товара произведена в установленные договором

сроки, но Товар не был передан Пользователю/Получателю по причинам, не зависящим от Продавца/Доставщика, Пользователь в течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента получения соответствующего сообщения от Продавца (далее – Сообщение о невозможности вручить Товар) вправе:

- отказаться от Товара. В этом случае Пользователю возвращаются уплаченные денежные средства, за исключением расходов, связанных с доставкой Товара. Размер расходов определяется стоимостью Доставки Товара, указанной в момент оформления Заказа. Помимо этого, с Пользователя могут быть взысканы иные расходы, связанные с исполнением Заказа, взыскание которых предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации;
- согласовать с Продавцом самовывоз Товара или его повторную Доставку (при условии оплаты повторной Доставки). При отсутствии иных договоренностей сторон самовывоз Товара должен быть осуществлен в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения от Продавца Сообщения о невозможности вручить Товар.

Если в установленный срок от пользователя не поступит отказ от Заказа, стороны не договорятся об условиях самовывоза или повторной Доставки, или Пользователь не осуществит самовывоз Товара, Продавец вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Заказа. В этом случае к сторонам применяются условия отказа Пользователя от Заказа, предусмотренные настоящим пунктом Условий.

В отношении 1 (Одного) Заказа указанный выше механизм может быть применен 1 (Один) раз. В последующем Продавец вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Заказа на указанных выше условиях.

4.3.4. Если при оформлении Заказа Пользователем выбран способ получения Товара путем Самовывоза, Пользователь обязуется забрать Заказ во временной промежуток, указанный при оформлении Заказа. В случае, если Пользователь не осуществляет Самовывоз Товара в указанный срок, Пользователь может осуществить Самовывоз до конца текущего дня с учетом часов работы Продавца или в иной срок, указанный на Сервисе (при наличии возможности продления срока Самовывоза и с учетом часов работы Продавца). При неосуществлении Самовывоза в указанный срок, Пользователь считается отказавшимся от Товара, Продавец вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Заказа, Заказ может быть отменен Сервисом.

При осуществлении Самовывоза Пользователь/Получатель называет Продавцу код получения Заказа. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность кода получения Заказа, а также за его передачу третьим лицам.

4.3.5. В случае отказа Пользователя/Получателя от принятия Товара в связи с ненадлежащим качеством Товара/несоответствием Товара Заказу, если ненадлежащее качество Товара/несоответствие Товара Заказу произошло по вине Продавца, то доставка такого Товара – от Продавца до

Пользователя/Получателя и обратно осуществляется за счет Продавца.

4.3.6. Риски случайной гибели или случайного повреждения Товара переходят к Пользователю/Получателю в момент передачи Товара.

4.3.7. При получении Товара Пользователь/Получатель обязан осмотреть Товар и проверить его на соответствие Заказу.

4.4. Отмена заказа. Отказ от товара. Возврат товара

4.4.1. Продавец вправе отказаться от Заказа:

- при отсутствии Товара на складе либо если Товар, подлежащий Доставке Пользователю, поврежден;
- при отказе Пользователя от Заказа в соответствии с Условиями;
- при уклонении Пользователя/Получателя от получения Товара;
- в случае если стоимость Заказа указана/отображена неверно вследствие технического сбоя/по иным причинам и Продавцу не удалось связаться с Пользователем и/или Пользователь не согласен с новой стоимостью Заказа, в том числе стоимостью Доставки;
- если на момент оформления Заказа Пользователь не указал адрес Доставки и после уточнения адреса Доставки выяснилось, что Продавец не осуществляет доставку по указанному адресу;
- в иных случаях, предусмотренных Условиями, или в иных случаях, когда Продавец не может исполнить Заказ.

4.4.2. Пользователь вправе отказаться от Заказа:

- если выбран способ получения Товара путем Доставки - по любым причинам до перевода Заказа на Сервисе в статус «Собран»/ «Фото до доставки». Отказаться от всего Заказа Пользователь может при помощи функционала Сервиса. Отказаться от части Заказа Пользователь может только обратившись в Службу поддержки Сервиса;
- после перевода Заказа в статус «Собран»/ «Фото до доставки» отмена Заказа невозможна;
- если выбран способ получения Товара путем Самовывоза, то после перевода Заказа в статус «Принят» отмена Заказа возможна только путем обращения в Службу поддержки Сервиса.

4.4.3. Отказ Пользователя/Получателя от Товара ненадлежащего качества:

- при получении Товара путем Доставки или Самовывоза Пользователю предоставляется возможность отказаться от всех Товаров или от части Товаров если указанные Товары ненадлежащего качества. Отказ осуществляется через обращение в Службу поддержки Сервиса.

4.4.4. Возврат/обмен Пользователем Товара надлежащего качества, включенного в перечень Постановления Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 (ред. от 17.05.2024) "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации" не допускается.

4.4.5. Возврат денежных средств осуществляется Пользователю в течение 7 (семи) дней после отмены Заказа/отказа Пользователя/Получателя от Товара/возврата Товара. Денежные средства подлежат возврату на ту же банковскую карту, с использованием которой была произведена оплата Заказа.

5. Прочие условия

5.1. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Условий будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Условий.

5.3. Условия регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные в Условиях, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых Условиями, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

4. База Цветов не гарантирует отсутствия перерывов в работе Сервиса, связанных с техническими неисправностями, проведением профилактических работ и т.п., однако предпринимает коммерчески обоснованные усилия для обеспечения функционирования Сервиса в круглосуточном режиме.

5.5. База Цветов не несет ответственности за ущерб (прямой или косвенный), причиненный Пользователю или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Сервиса, и не возмещает таковой ущерб, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

5.6. База Цветов не несет ответственности за любой ущерб устройству или программному обеспечению Пользователя или иного лица, вызванный или

связанный с использованием Сервиса или при переходе по ссылкам, размещенным на Сервисе, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

Дата публикации 09.04.2025 г.